

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA ASSINATURA DO SOFTWARE DIETSMART

1. DEFINIÇÕES

1.1. SITE: Conjunto de páginas web, isto é, de hipertextos acessíveis geralmente pelo protocolo HTTP na internet, neste contrato restrito apenas aos endereços:

1.1.1. <http://www.dietsmart.com.br>

1.1.2. <http://www.dietsmartsystem.com>

1.2. SOFTWARE: Conjunto de arquivos disponibilizados por download eletrônico mediante a aceitação irrestrita deste contrato, incluindo, mas não se limitando a:

1.2.1. arquivos binários executáveis ou não executáveis;

1.2.2. imagens, vídeos, tabelas e/ou textos ou qualquer informação complementar que esteja presente no SOFTWARE;

1.3. SUPORTE: significa, qualquer serviço de auxílio ou assistência técnica fornecido pela SMARTDATA, incluindo, mas não se limitando a: auxílio à utilização e configuração do SOFTWARE bem como fornecimento de informações e esclarecimento de dúvidas relativas ao SOFTWARE.

1.4. E-MAIL (ou Correio Eletrônico): serviço que possibilita o envio e o recebimento de mensagens eletrônicas, neste contrato restrito ao endereço: contato@dietsmart.com.br.

2. DAS PARTES

2.1. De um lado, a contratada SMARTDATA - SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA, com sede a Rua Coronel Diogo, nº 1664, Sala A, Centro, MOCOCA/SP, CNPJ nº 18.482.636/0001-82, doravante denominada "SMARTDATA", detentora dos direitos autorais do SOFTWARE DietSmart.

2.2. De outro lado, ainda, a pessoa física contratante, doravante designado(a) ASSINANTE, neste ato, portador(a) deste documento, devidamente cadastrado no banco de dados da SMARTDATA por meio do SITE da empresa, através de seus códigos de acesso, identificados pelo login e senha. Contratam e acordam entre si o seguinte:

3. DO OBJETO E DA NATUREZA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 3.1.** O objeto do presente Contrato é o acesso fornecido pela SMARTDATA ao ASSINANTE às funcionalidades existentes no SOFTWARE DietSmart, cujo arquivo está disponibilizado no SITE para instalação nos computadores do ASSINANTE.
- 3.2.** Estes Termos e Condições Gerais dizem respeito às partes citadas acima e se aplicam ao uso dos produtos e serviços oferecidos pela SMARTDATA no SOFTWARE DietSmart. Todo ASSINANTE que pretenda utilizar os serviços do sistema DietSmart deverá aceitar os Termos e Condições Gerais, e todas as demais políticas e princípios que o regem.
- 3.3.** As cláusulas apresentadas no presente contrato estarão aceitas a partir do momento em que o ASSINANTE der sua concordância, no contrato de prestação de Serviços do SOFTWARE DietSmart, no final da página de cadastro do SITE.
- 3.4.** Na impossibilidade de o ASSINANTE ser caracterizado como responsável, as obrigações apresentadas neste contrato serão transferidas para seus responsáveis legais.
- 3.5.** A SMARTDATA poderá eventualmente modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, comunicando previamente através do seu SITE, cabendo ao ASSINANTE o direito de entrar em contato por escrito, através de e-mail, para pedir informações sobre as mudanças efetuadas.
- 3.6.** As partes reconhecem o correio eletrônico (e-mail) cadastrado no ato da contratação como forma válida e eficaz de comunicação e aceitam o SITE como fonte de informações suficientes para os serviços que se refiram a este contrato, assim como as condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.
- 3.7.** O SOFTWARE DietSmart requisitará ao ASSINANTE o login e senha (devidamente cadastrados no momento da inclusão dos dados) para acesso às ferramentas exclusivas da cópia do SOFTWARE DietSmart instalado no computador do ASSINANTE.
- 3.8.** O ASSINANTE será exclusivamente responsável pela guarda e manutenção de seu login e senha, que tem natureza pessoal e intransferível, para todos os fins legais.

4. DA VIGÊNCIA E DO PLANO DE PAGAMENTO CONTRATADO

4.1. Este contrato vigorará por prazo indeterminado, permanecendo válido enquanto o ASSINANTE mantiver seu cadastro ativo no SITE.

4.1.1. Os planos escolhidos pelo ASSINANTE para pagamento dos serviços não se confundem com a vigência indeterminada deste Contrato e são apresentados ao ASSINANTE no SITE. Dessa forma, os serviços poderão ser pagos mensalmente, enquanto durar o Contrato, bem como por planos específicos de pagamento. O fato de o ASSINANTE optar por uma forma e prazo específico de pagamento não determina a vigência deste Contrato, que será sempre indeterminada.

5. DEVERES E DIREITOS DA CONTRATADA

5.1. A SMARTDATA permitirá o acesso ao SOFTWARE DietSmart 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana aos ASSINANTES, exceto pelo motivo descrito na cláusula 7.4, e ainda na cláusula 5.2., alínea “d”.

5.2. O ASSINANTE concorda expressamente que o seu acesso ao SOFTWARE DietSmart depende de fatores alheios ao controle da SMARTDATA e que, por isso, tal acesso poderá, eventualmente, sofrer interrupções, sem prejuízo da obrigatoriedade do ASSINANTE de efetuar os pagamentos até o término do plano contratado, nos seguintes casos: (a) indisponibilidade gerada por problemas do responsável pela conexão dos computadores ou rede utilizados pelo ASSINANTE à rede mundial de computadores (internet); (b) casos fortuitos que impeçam a prestação dos serviços; (c) falta de fornecimento de energia elétrica; e (d) problemas técnicos e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema, ajustes que previnam ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.

5.3. A SMARTDATA se reserva o direito de:

5.3.1. Efetuar eventuais manutenções em seus sistemas, visando melhorias na qualidade dos serviços prestados sem prévio aviso; e b) efetuar modificações ou alterações nos serviços prestados elencados na cláusula 3.1. do presente contrato, para melhoria de tais serviços, dispensando prévio aviso, quando da existência de situações extraordinárias ou imprevisíveis.

5.4. Na hipótese de eventuais modificações ou alterações nos serviços prestados pela SMARTDATA, caberá ao ASSINANTE o direito de entrar em contato por

escrito, através de e-mail, para solicitar informações sobre as mudanças efetuadas.

5.5. A SMARTDATA se reserva o direito de excluir qualquer ASSINANTE que apresente inveracidades, divergências de dados ou que não esteja dentro da Política de Qualidade da empresa, conforme normas e procedimentos da Inspeção de Qualidade SMARTDATA, visando garantir a qualidade, correção e legalidade dos serviços prestados.

5.5.1. As Partes estão cientes e concordam que a SMARTDATA:

- (i) poderá excluir o ASSINANTE e seu registro de login e senha, caso constate qualquer procedimento indevido por ele praticado, como, por exemplo, tentar acessar informações restritas ou dados não especificamente destinados a ele, que não estejam claramente colocados à disposição do público, que sejam de uso reservado ou protegido por senha de outrem; e
- (ii) poderá suspender o acesso do ASSINANTE aos serviços objeto deste Contrato, se for constatada qualquer divergência envolvendo o nome e o número de CPF fornecido pelo ASSINANTE, ou, ainda, em caso de qualquer outra inconsistência em seu cadastro ou casos de inadimplência, até a respectiva regularização.

5.6. Os acessos do ASSINANTE ao SOFTWARE DietSmart, ou seja, o login e a senha, são de seu conhecimento e uso exclusivo, sendo que a SMARTDATA não será responsável por eventuais danos decorrentes do ACESSO ILÍCITO por terceiros ou hackers ao SOFTWARE DietSmart, valendo-se do login e senha do ASSINANTE.

5.7. Ao aderir a este Contrato, o ASSINANTE autoriza expressamente a SMARTDATA a manter os dados cadastrais do ASSINANTE em seu cadastro por um período superior ao contratado, podendo utilizá-las exclusivamente para fins de divulgação de produtos da SMARTDATA SITE. O ASSINANTE está ciente e concorda que poderá revogar tal autorização mediante simples comunicação por E-MAIL para a SMARTDATA, a qualquer momento, sem nenhum prejuízo.

5.8. A SMARTDATA não garante que o funcionamento do SOFTWARE DietSmart será ininterrupto ou isento de erros e defeitos.

5.9. Em hipótese alguma a SMARTDATA será responsável por quaisquer danos, sejam diretos, incidentais, consequenciais, especiais ou similares (incluindo,

sem limitação, danos morais ou resultantes da perda de lucros comerciais, interrupção dos negócios, perda de informações comerciais e semelhantes), previstos ou não, derivados do uso correto ou incorreto do SOFTWARE DietSmart ou dos materiais impressos que o acompanham. A responsabilidade patrimonial da SMARTDATA relativa a este contrato será limitada, no máximo, ao valor total pago pelo plano de pagamento escolhido pelo ASSINANTE.

6. DEVERES E DIREITOS DO CONTRATANTE

- 6.1.** O acesso à Internet é de responsabilidade única e exclusiva do ASSINANTE, que deverá providenciar o acesso à rede mundial de computadores (internet) para ter acesso ao SOFTWARE DietSmart da SMARTDATA, através da correta utilização do seu login e senha.
- 6.2.** O ASSINANTE será o único responsável (i) pela veracidade de seus dados, tais como seu CPF ou, caso não tenha, o CPF de um responsável legal, os dados cadastrados para cobrança, enfim, informações atualizadas e completas, conforme solicitado nas páginas do cadastro, (ii) pela correta utilização de seu login e senha, que são de uso pessoal e intransferível, (iii) por qualquer atividade que ocorra no âmbito de seus acessos, (iv) por seu acesso à internet, respondendo isoladamente, portanto, por quaisquer ônus e/ou sanções civis e/ou penais que eventualmente decorram de erro ou dolo porventura cometido pelo ASSINANTE na utilização do SOFTWARE DietSmart e ainda (v) por atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio de uso de seu login e senha de acesso, desde que comprovada a culpa ou dolo do ASSINANTE.
- 6.3.** Como contraprestação pelos serviços deste contrato, o ASSINANTE deverá pagar à SMARTDATA o valor correspondente ao plano de pagamento contratado, respeitando as datas e a periodicidade informadas, de acordo com a opção feita pelo ASSINANTE no momento da assinatura dos planos disponíveis no SITE.
- 6.4.** O SOFTWARE DietSmart é um produto confidencial de propriedade da SMARTDATA. Este Contrato de prestação de Serviço de uso do SOFTWARE DietSmart não transfere ao ASSINANTE nenhuma participação com relação ao SOFTWARE DietSmart, mas apenas o direito de uso enquanto o plano de pagamento escolhido estiver ativo.

-
- 6.5.** O ASSINANTE poderá usar o SOFTWARE DietSmart, mas não poderá copiar, modificar nem distribuir cópias dos arquivos do SOFTWARE DietSmart de propriedade da SMARTDATA. São vedadas as seguintes condutas:
- (i) vender, licenciar ou distribuir cópias dos arquivos do SOFTWARE DietSmart separadamente ou como parte de qualquer conjunto, produto ou serviço em que o valor principal do produto ou serviço sejam os arquivos do SOFTWARE DietSmart;
 - (ii) usar ou distribuir qualquer um dos arquivos do SOFTWARE DietSmart que incluam representações de indivíduos, governos, logotipos, iniciais, emblemas, marcas ou pessoas jurídicas que possam ser identificadas para fins comerciais ou para expressar ou implicar em qualquer endosso ou associação a qualquer produto, serviço, pessoa jurídica ou atividade;
 - (iii) utilizar os arquivos do SOFTWARE DietSmart para violar a legislação vigente;
 - (iv) permitir que terceiros distribuam cópias dos arquivos do SOFTWARE DietSmart.
- 6.6.** O ASSINANTE é o único responsável por danos causados a terceiros que decorram ou resultem do uso, distribuição dos arquivos ou informações geradas a partir do SOFTWARE DietSmart.
- 6.7.** É expressamente vedada a realização de cópias não autorizadas do SOFTWARE DietSmart ou ignorar qualquer tecnologia de proteção contra cópias contida no SOFTWARE DietSmart.
- 6.8.** O ASSINANTE não poderá modificar, adaptar, traduzir ou criar trabalhos derivados baseados no SOFTWARE DietSmart.
- 6.9.** O ASSINANTE não poderá fazer engenharia reversa, decompilar, desmontar ou de outra forma tentar descobrir o código fonte do SOFTWARE DietSmart.
- 6.10.** Este contrato não lhe outorga quaisquer direitos relativos às marcas comerciais ou de serviços da SMARTDATA.
- 6.11.** O ASSINANTE reconhece e concorda que a SMARTDATA pode usar informações técnicas fornecidas pelo ASSINANTE como parte dos serviços de SUPORTE para fins comerciais, inclusive para desenvolvimento de produtos. A SMARTDATA se compromete a não utilizar essas informações técnicas de forma que o ASSINANTE seja identificado.
- 6.12.** O ASSINANTE terá garantido o direito de uso do SUPORTE enquanto o plano de assinatura estiver ativo. Se a comercialização do software for descontinuada

o ASSINANTE continuará contando com este direito, enquanto o plano de assinatura estiver ativo. Vencido esse prazo, a SMARTDATA não mais estará obrigada a fornecer SUPORTE ao SOFTWARE DietSmart.

6.13. Enquanto a assinatura estiver ativa os SUPORTE fornecidos aos assinantes do SOFTWARE DietSmart serão gratuitos.

7. DO PAGAMENTO - PLANOS E FORMAS

7.1. As informações cadastrais e/ou bancárias fornecidas são de responsabilidade exclusiva do ASSINANTE, de acordo com a forma e plano de pagamento selecionadas no SITE.

7.2. Os termos e condições específicos do plano de pagamento disponibilizados pela SMARTDATA e escolhidos pelo ASSINANTE farão parte integrante deste contrato.

7.3. O ASSINANTE autorizará a SMARTDATA a efetuar a cobrança na forma e plano de pagamento indicado no SITE, ficando a SMARTDATA e as eventuais empresas autorizadas do débito isentas de qualquer responsabilidade ou obrigatoriedade, com relação a autorização do pagamento realizado através de cartão de crédito e/ou débito em conta.

7.4. Diante de qualquer impedimento ao pagamento da assinatura por motivo de responsabilidade do ASSINANTE, a SMARTDATA reserva-se o direito de suspender os serviços previstos neste contrato até a regularização, com o envio de e-mail ASSINANTE, para que o mesmo proceda com a regularização.

8. DA PROMOÇÃO 7 DIAS GRATUITOS

8.1. A participação na “**Promoção 7 dias Gratuitos**”, será concedida uma única vez somente ao ASSINANTE que efetivar o cadastro no SITE. Na hipótese de reativação de seu plano de pagamento, ou ainda, de uma nova assinatura, os dias gratuitos não serão concedidos, exceto em casos de comunicações e e-mails promocionais especialmente enviados para um ex ASSINANTE.

8.1.1. O ASSINANTE ESTÁ CIENTE DE QUE APENAS PODERÁ UTILIZAR A “PROMOÇÃO DOS 7 DIAS GRATUITOS” APÓS O EFETIVO CADASTRO NO SITE.

- 8.2. Uma vez contratado o serviço e iniciado o período de vigência da promoção, o ASSINANTE terá 7 (sete) dias corridos de utilização gratuita do SOFTWARE DietSmart. Caso os dias do período promocional sejam finais de semana e feriados, estes dias serão contados normalmente, incluindo nos seus dias de utilização do seu período promocional.
- 8.3. O ASSINANTE, após o seu período promocional, deve contratar um plano de pagamento para continuar tendo acesso ao SOFTWARE DietSmart. É de responsabilidade do ASSINANTE efetuar a liquidação de seu plano de pagamento até o final do período contratado.

9. DO CANCELAMENTO DO CONTRATO

- 9.1. **O ASSINANTE poderá realizar o cancelamento deste Contrato a qualquer momento, mediante solicitação formal enviada por E-MAIL.**
- 9.2. A interrupção de acesso ao SOFTWARE DietSmart é programada automaticamente, sendo certo que o ASSINANTE continuará a usufruir dos serviços e terá acesso irrestrito às ferramentas do SOFTWARE DietSmart até o fim do período do plano de pagamento escolhido no SITE. Na hipótese do não pagamento do valor correspondente ao plano contratado, os serviços serão suspensos, e somente serão restabelecidos após a sua regularização.
- 9.3. O ASSINANTE poderá cancelar este Contrato por meio das opções: a) **“Cancelamento Programado”**; ou b) **“Rescisão Imediata”**.
- 9.4. Na opção **“Cancelamento Programado”**, o ASSINANTE opta por agendar o cancelamento do seu Contrato que se dará, obrigatoriamente, até a data final do plano de pagamento escolhido no SITE. Assim, o sistema irá calcular quantos dias ainda restam para o término do plano de pagamento do ASSINANTE, e informará a data limite para acesso aos serviços. No dia do vencimento do plano de pagamento, o acesso será automaticamente bloqueado e o Contrato cancelado.
- 9.5. Na opção **“Rescisão Imediata”**, o ASSINANTE que tiver escolhido o plano de pagamento semestral ou anual e já estiver utilizando o serviço há mais de um mês, poderá efetuar o cancelamento imediato do Contrato. Nessa opção, o ASSINANTE realizará o pagamento apenas do período em que utilizou os serviços, e, como consequência, o acesso ao SOFTWARE DietSmart será bloqueado imediatamente, não podendo utilizar os serviços até o final do

período correspondente ao último pagamento realizado. O cancelamento do Contrato nesta opção independe do pagamento das parcelas restantes e vincendas do plano de pagamento escolhido.

9.6. Na “Rescisão Imediata” o ASSINANTE fará jus à devolução dos valores pagos, proporcional ao período no qual o serviço deixará de ser utilizado, com:

- (i) a perda integral do desconto decorrente do Plano de Pagamento contratado;**
- (ii) o pagamento pelos produtos ou serviços avulsos oferecidos promocionalmente em decorrência do Plano de Pagamento contratado;**
- (iii) a aplicação de multa correspondente a 20% do valor remanescente do Plano de Pagamento contratado sem o desconto.**

9.7. Quando da escolha pela “Rescisão Imediata”, o valor dos descontos, da multa e de eventual pagamento parcelado será compensado com a quantia a ser restituída ao ASSINANTE, sendo eventual crédito restituído ou débito cobrado da mesma forma autorizada pelo ASSINANTE para pagamento do Plano de Pagamento contratado.

9.8. A SMARTDATA, sempre na premissa de manter a segurança do SITE e seus sistemas e proteger os dados e informações de seus ASSINANTES, **poderá cancelar o presente Contrato, sem qualquer ônus, se, em seus processos de inspeção, auditoria e qualidade, verificar qualquer indício de fraude, irregularidades, inconsistências, duplicidade de dados cadastrais, utilização indevida de dados por terceiros, entre outros motivos, mediante comunicação por e-mail ao ASSINANTE.**

9.8.1. Na hipótese prevista na cláusula 9.8. acima, o ASSINANTE poderá, ainda, esclarecer as questões divergentes perante a SMARTDATA e esta, entendendo que se trata de um procedimento normal e dentro das normas legais vigentes, poderá celebrar novo Contrato com o ASSINANTE ou desistir do cancelamento.

9.8.2. Em qualquer das hipóteses das cláusulas precedentes, sempre que for realizado o cancelamento do Contrato, a SMARTDATA emitirá um comprovante digital do cancelamento, o qual será encaminhado, por e-mail, ao ASSINANTE dentro do prazo de 24 horas até 10 dias úteis.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

- 10.1.** A SMARTDATA comunica-se com seus ASSINANTES essencialmente por meio de **E-MAILs**. Dessa forma, o ASSINANTE poderá receber notícias e informações sobre nutrição e mensagens informativas sobre os serviços da SMARTDATA. O funcionamento de parte dos serviços da SMARTDATA é realizado por meio de envio de e-mails, como, por exemplo, o aviso de atualizações, manutenções e qualquer eventualidade que possa vir a ser realizada buscando a otimização do funcionamento do SOFTWARE DietSmart.
- 10.2.** Os comunicados da SMARTDATA são enviados apenas por e-mails cadastrados pelo próprio ASSINANTE e seu recebimento pode ser interrompido no prazo de até sete dias, enviando-se uma mensagem para contato@dietsmart.com.br. Toda solicitação de exclusão de e-mail será prontamente atendida em até 10 dias úteis.
- 10.3.** A SMARTDATA, independentemente da comunicação por e-mail, disponibiliza a todos os usuários de seu SITE, ASSINANTES ou VISITANTES, uma Central de Atendimento para esclarecer dúvidas e prestar auxílio na utilização do SOFTWARE DietSmart. Todas as solicitações devem ser enviadas para seguinte endereço eletrônico: contato@dietsmart.com.br.
- 10.4.** A SMARTDATA não comercializa os dados cadastrais dos seus ASSINANTES.
- 10.5.** Conteúdo do SITE: a SMARTDATA não se responsabiliza por conteúdos de outras páginas na internet acessadas por meio do SITE.

11. CONDIÇÕES GERAIS

- 11.1.** As cláusulas apresentadas no presente contrato estarão aceitas a partir do momento em que o ASSINANTE der sua concordância, no contrato de prestação de serviços do SOFTWARE DietSmart, no final da página de cadastro do SITE
- 11.2.** O ASSINANTE, ao preencher o cadastro no SITE com seus dados, informações cede e transfere, a título precário e gratuito, as suas informações cadastrais (nome, endereço, e-mail, entre outros) e profissionais para a SMARTDATA, autorizando a utilização desses dados somente para fins internos e correlatos às atividades do SOFTWARE DietSmart. A qualquer

momento esta autorização poderá ser revogada pelo ASSINANTE, mediante simples comunicação através do e-mail contato@dietsmart.com.br à SMARTDATA.

- 11.3.** A titularidade e todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao SOFTWARE DietSmart, à documentação e a quaisquer cópias do SOFTWARE DietSmart são de propriedade da SMARTDATA. A titularidade e todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao conteúdo que não esteja no SOFTWARE DietSmart, mas que possam ser acessados através do uso do SOFTWARE DietSmart são de propriedade do respectivo detentor dos direitos sobre o conteúdo e poderão estar protegidos por tratados e leis aplicáveis de direitos autorais ou de propriedade intelectual. Este contrato não concede ao ASSINANTE nenhum direito para modificar esse conteúdo. Se o SOFTWARE DietSmart contiver documentação fornecida apenas na forma eletrônica, o ASSINANTE poderá imprimir uma cópia dessa documentação, porém, é vedada sua reprodução. É vedada ainda a reprodução dos materiais impressos que acompanham o SOFTWARE DietSmart.
- 11.4.** A eventual tolerância por qualquer das partes quanto à violação dos termos e condições deste contrato, será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.
- 11.5.** A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições deste contrato, não implicará na nulidade ou invalidade das demais, sendo que as disposições consideradas posteriormente nulas ou inválidas deverão ser reescritas em conformidade com a legislação aplicável, sem qualquer prejuízo ao ASSINANTE.
- 11.6.** O presente Contrato revoga e substitui todo e qualquer entendimento, verbal ou escrito, anteriormente havido entre as partes com relação ao SOFTWARE DietSmart, objeto deste instrumento.
- 11.7.** O ASSINANTE declara expressamente, por este instrumento, que, nos termos do Artigo 46 da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), tomou conhecimento prévio deste Contrato no SITE da SMARTDATA, tendo, inclusive, a possibilidade de imprimi-lo, e que avaliou, leu e concorda com todas as disposições e cláusulas aqui descritas.

12. FORO

12.1. Na forma da Lei, prevalecerá o foro do consumidor, salvo se as Partes expressamente, e por livre vontade, convencionarem outro.

De acordo em:

Cliente:

CPF:

SMARTDATA SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA.

CNPJ nº 18.482.636/0001-82/ I.E. Isento

contato@dietsmart.com.br

SITE: <http://www.dietsmart.com.br> ou <http://www.dietsmartsytem.com>